

CONDIZIONI E TERMINI GENERALI BOOKING PANTELLERIATRAVEL.COM

Descrizione

Gadir srl, con sede legale a Pantelleria (TP), via Salibi, 97 – CAP 91017 – P.I. 02019670815 – sede operativa ad Andria (BAT), in via Duca di Genova, 49 – CAP 70031, di seguito denominata **GADIR**, è fornitore di un sistema che consente di effettuare prenotazioni alberghiere on-line ed opera nel settore del web travel. **GADIR** è unica titolare e proprietaria del Portale web denominato www.PANTELLERIATRAVEL.COM nonché di un insieme di elementi software sia di carattere figurativo e descrittivo oltre che di un data-base e di un booking on-line consistente in un sistema integrato di prenotazione di strutture ricettive interamente sviluppato in linguaggio nativo per internet, che funziona esclusivamente on-line, in grado di fornire le informazioni relative alle strutture alberghiere inserite, le relative disponibilità nonché prenotazioni on-line tramite Carta di Credito o bonifico Bancario. **GADIR** è responsabile del mantenimento e della promozione del portale di sua proprietà e fornisce altresì link ai siti di proprietà di terzi. Tale Portale web sarà di seguito denominato "PANTELLERIATRAVEL". **GADIR**, in virtù di un contratto di servizi e di offerta al pubblico tramite collegamento telematico, ha inteso realizzare di un progetto relativo all'intermediazione di offerte di servizi alle imprese. **GADIR** abilita un sistema che permette ad ogni struttura l'inserimento sul portale www.PANTELLERIATRAVEL.COM delle informazioni relative agli hotel e di ogni tipologia di struttura ricettiva allo scopo di agevolare mediante i suddetti, le prenotazioni degli alloggi degli hotel partecipanti. Le strutture partecipanti al sistema di **GADIR**, saranno di seguito denominati "Hotel" ed hanno espresso il desiderio di utilizzare i servizi web di www.PANTELLERIATRAVEL.COM, agli stessi ben noto nei suoi contenuti e funzionamento.

GADIR utilizza i seguenti Termini e Condizioni Generali per la fornitura del servizio agli Hotel:

1. Informazioni, responsabilità e reclami:
le informazioni inserite nel proprio Portale web, devono essere conformi ai formati e agli standard stabiliti da GADIR. L'Hotel è tenuto alla correzione e all'aggiornamento costanti, delle informazioni, incluse quelle relative alle norme per l'annullamento e per il no-show. L'Hotel è tenuto altresì a provvedere all'eventuale corresponsione di un indennizzo, nel caso di responsabilità derivanti da qualsivoglia contravvenzione ai diritti d'autore (ad esempio il materiale fotografico fornito dall'Hotel) oppure derivanti da rimostranze da parte dei clienti, inerenti le informazioni sull'Hotel presenti sul sito, non corrispondenti a realtà, o qualsiasi altra rimostranza, relativa ai servizi forniti dall'Hotel. GADIR declina ogni responsabilità, in caso di danni arrecati all'Hotel, derivanti da una (temporanea) interruzione del funzionamento del portale PANTELLERIATRAVEL.
Le eventuali contestazioni dei clienti devono essere regolate dall'Hotel, senza la mediazione di GADIR.
2. Modalità di utilizzo del Portale web:
l'Hotel che vuole usufruire dei servizi del Sito deve fornire i propri dati ed accettare le presenti condizioni generali di contratto; l'Hotel verrà identificato da una "User ID" e da una "password" che si impegna a mantenere segrete e che gli verranno confermate successivamente alla stipula del presente contratto,

tramite e-mail inviate all'indirizzo di posta elettronica indicato dallo stesso contraente. Detta "password" consentirà al contraente di accedere alla zona del booking on line ad esso riservata.

GADIR si impegna a fornire all'Hotel registrato tutti i servizi attivi al momento della sottoscrizione del presente accordo e quelli successivamente attivati. Ogni qualvolta verrà aggiunto un nuovo servizio, GADIR si riserva la possibilità di comunicare via e-mail ai suoi contraenti le novità e gli aggiornamenti. Il compito di www.PANTELLERIATRIVEL.COM è quello di mettere in contatto locatore e locatario. Qualsiasi transazione sarà effettuata direttamente tra le parti; essendo le società del tutto estranee a detta fase della contrattazione. E' fatto salvo la possibilità di GADIR di poter inserire la struttura ricettiva proposta nonché eventuali servizi, in tutti i domini che GADIR s.r.l. stessa. riterrà opportuno al fine di sponsorizzare e rendere meglio note le caratteristiche del prodotto offerto. In quest'ultimo caso GADIR agirà in maniera del tutto autonoma, se pur alle condizioni previste nel presente contratto.

3. Registrazione:

L'Hotel che inserisce i suoi dati personali e sottoscrive l'affiliazione, diviene Utente registrato e verrà contraddistinto da un codice di identificazione (User ID) e da una parola chiave (password). L'Hotel è informato del fatto che la conoscenza di entrambe da parte di terzi consentirebbe loro l'utilizzo del servizio in suo nome. Il contraente s'impegna a comunicare immediatamente alle società l'eventuale furto o smarrimento della password e, conseguentemente, a modificarla.

4. Traduzioni, utilizzo di informazioni relative all'hotel, e divieto di divulgazione di recapiti diretti:

L'Hotel non è autorizzato ad esporre il proprio numero di telefono o altri recapiti diretti dell'Hotel, nelle informazioni pubblicizzate dal sito web. Non è altresì consentito menzionare altri siti web, o fare riferimenti ad hyperlinks sul sito web dell'Hotel o sul sito web di terzi. GADIR si riserva il diritto di tradurre le informazioni fornite dall'Hotel in altre lingue, di abbreviarne i contenuti o di uniformarle agli standard in uso presso di essa. Qualora le informazioni sull'Hotel, pubblicizzate sul sito Web, si rivelassero inesatte, GADIR si riserva il diritto di escluderle o di rettificarle adeguatamente. GADIR ha il diritto di divulgare le informazioni e di pubblicizzare le offerte speciali dell'Hotel sul proprio Portale web, mediante o in collaborazione con i siti web di terzi.

5. Autorizzazioni dell'Hotel:

L'Hotel concede esplicitamente il proprio benessere a GADIR, per la conclusione di accordi per conto dell'Hotel, con i clienti acquisiti mediante le prenotazioni effettuate con l'ausilio del Portale web. L'Hotel si impegna a riconoscere il cliente come parte contrattuale, e a trattare la prenotazione in conformità alle informazioni in essa contenute, incluse eventuali informazioni e/o richieste supplementari espresse dal cliente. Il messaggio contenuto nel fax o nell'email, inviati da GADIR all'Hotel, costituiranno la prova dell'avvenuta ricezione della prenotazione da parte dell'Hotel, fino a prova contraria fornita dall'Hotel.

6. Disponibilità:

L'Hotel ha la possibilità di scegliere la quantità minima di camere, prenotabili attraverso il sistema di PANTELLERIATRIVEL. Inoltre ha la possibilità di decidere se mantenere le stanze in modalità "DISPONIBILE" o "SU RICHIESTA"; a seconda dello status deciso ci saranno condizioni economiche differenti.

L'Hotel si impegna altresì ad informare GADIR riguardo eventuali modifiche della disponibilità delle camere, per determinati periodi, ed avrà cura di effettuare gli aggiornamenti direttamente nel sistema, on-line.

7. Garanzia di parità tariffaria:

L'Hotel garantisce che la tariffa menzionata su PANTELLERIATRAVEL è la miglior tariffa disponibile per un pernottamento, e garantisce altresì che prenotando l'Hotel senza la mediazione di GADIR, o mediante altri canali o altri mezzi, nessuna tariffa migliore sarà ottenibile.

8. Commissione:

L'Hotel è tenuto a corrispondere a GADIR una commissione basata sulle camere effettivamente occupate nonché su altre voci menzionate dall'Hotel sul portale PANTELLERIATRAVEL quali ad esempio prima colazione, pasti, (mezza pensione, o pensione completa) noleggio biciclette, biglietti spettacoli teatrali, ecc.. La commissione da corrispondere verrà calcolata sulla base della tariffa pubblicata sul sito web, ad esempio sull'importo inclusivo di IVA. La percentuale minima di commissione viene convenuta separatamente mediante accordo tra GADIR e l'Hotel.

9. Garanzia della prenotazione effettuata dal cliente:

La garanzia della prenotazione poggia sul pagamento da parte della persona che la effettua con una caparra confirmatoria a mezzo carta di credito su circuito PayPal o bonifico bancario effettuate dal cliente, o dalla persona che effettua la prenotazione nella misura percentuale decisa di volta in volta attraverso il booking on line dall'Hotel.

La prenotazione è garantita al cliente e in caso di eccedenza di prenotazioni rispetto alle disponibilità, l'hotel si impegna a trovare una sistemazione per il cliente e di corrisponderne la relativa commissione a GADIR. Qualora la prenotazione del cliente che ha usufruito del servizio, dovesse essere effettuata direttamente presso l'Hotel, quest'ultimo sarà obbligato a versare a GADIR la provvigione di intermediazione, entro e non oltre 15 giorni dal Check-in.

10. Cancellazioni, no-show, riduzione o estensione del soggiorno:

Ad eccezione della circostanza predominante, descritta all'articolo 7, esclusivamente il cliente ha la facoltà di annullare la prenotazione. Nel caso di una cancellazione effettuata mediante contatto diretto con l'albergo, l'hotel si impegna a notificare tale cancellazione a GADIR per mezzo del Resoconto Prenotazioni Mensile, entro 8 giorno dalla chiusura del mese in cui il soggiorno avrebbe dovuto aver luogo. Lo stesso Resoconto Prenotazioni può essere utilizzato per notificare a GADIR, entro gli 8 giorni successivi alla chiusura del mese in cui il cliente ha effettuato il soggiorno all'Hotel, eventuali riduzioni o prolungamenti di soggiorno. Trascorso tale periodo di 8 giorni, l'importo della commissione dovuta a GADIR, verrà calcolato sulla base del Resoconto finale delle Prenotazioni. Il no-show ed il mancato utilizzo della camera prenotata, in assenza di cancellazione notificata dal cliente, comporteranno l'addebito di una somma pari all'importo indicato nell'email di conferma, del quale l'Hotel è tenuto a corrispondere a GADIR la relativa commissione. L'Hotel si impegna a notificare a GADIR i no-show riscontrati, entro gli 8 giorni, successivi alla chiusura del mese in cui questi hanno avuto luogo.

11. Monitoraggio dati:

gli eventuali aggiornamenti apportati dall'Hotel al Resoconto Prenotazioni, sono costantemente monitorati da GADIR, per garantirne la correttezza e la veridicità. A questo scopo, GADIR si avvale della rilevazione dei giudizi della clientela. Qualora attraverso il monitoraggio, si dovessero riscontrare frequenti inesattezze nei dati, che arrecano danno a GADIR, oppure un elevato numero di modifiche apportate sistematicamente dall'Hotel. GADIR provvederà ad escludere dal proprio circuito, l'Hotel in questione, impedendone l'ulteriore partecipazione.

12. Fatture e pagamenti:

Le fatture verranno emesse sulla base delle informazioni contenute nel resoconto Prenotazioni, mensilmente restituito a GADIR, dopo essere stato debitamente convalidato, e se dal caso corretto dall'Hotel. Il resoconto delle prenotazioni non confermato dall'Hotel entro gli 8 giorni stabiliti, sarà comunque ritenuto confermato dall'Hotel. Le fatture vengono elaborate su base mensile, ed inviate all'Hotel per corrispondenza, email o fax. La fattura della commissione dovuta, dovrà essere liquidata dall'Hotel entro 14 giorni dalla data della fattura. In linea di principio, una volta che la convalida dell'importo della commissione dovuta a GADIR, è già avvenuta, attraverso la conferma e la restituzione del Resoconto Mensile da parte dell'Hotel, la liquidazione delle rispettive fatture, avrà sempre luogo mediante Bonifico Bancario. GADIR non ha la possibilità di trattare altre forme di pagamento (ad esempio assegni bancari o circolari ecc.), che pertanto non verranno accettate. GADIR ha diritto di recedere dal contratto di partecipazione dell'Hotel, in caso di sistematica liquidazione tardiva delle fatture.

13. Le società si impegna a non modificare detti costi per la durata di un anno dalla sottoscrizione del presente contratto.

14. Ranking:

L'ordine in cui gli Hotel sono classificati sul sito web, il cosiddetto ranking, viene determinato unilateralmente da GADIR. Tale ranking è automatico e si basa fra l'altro sulla disponibilità minima stabilita dall'Hotel, sulla cosiddetta conversione (ad esempio il numero di prenotazioni correlato al numero di visite della pagina dell'Hotel sul portale), sulle vendite realizzate dall'Hotel, sul numero di cancellazioni pervenute, sui giudizi espressi dalla clientela, e sull'andamento dei pagamenti dell'Hotel. L'Hotel ha la possibilità di influire sulla determinazione del proprio ranking in modo vantaggioso, accrescendo il numero di camere disponibili. Tale operazione è effettuabile on-line dall'Hotel. Non è possibile avanzare pretese riguardo al ranking stabilito da GADIR.

15. Attribuzione:

GADIR ha il diritto di attribuire sia la fornitura dei suoi servizi, sia il diritto al percepimento della commissione, ai suoi partner o a terze parti.

16. Recesso:

l'Hotel e GADIR possono recedere dal presente accordo in qualsiasi momenti, senza un giustificato motivo, in conformità al periodo di preavviso dovuto di 14 giorni. A contratto risolto, le parti non avranno più la facoltà di imputarsi reciprocamente eventuali danni. L'Hotel è tenuto ad onorare tutte le prenotazioni confermate per il periodo successivo, ed è altresì tenuto a liquidare

le commissioni già fatturate, e se del caso maggiorate da interessi e costi addizionali.

17. Foro Competente in caso di controversia:

Il Foro competente per la risoluzione delle controversie che dovessero sorgere nell'interpretazione, esecuzione e validità del presente contratto è in Via esclusiva il Foro di TRANI.

Ai sensi degli articoli 1341 – 1342 il contraente dichiara di aver attentamente letto e specificatamente di approvare le clausole di cui ai seguenti articoli delle presenti condizioni generali del contratto:

1) informazioni, responsabilità e reclami; 4) Traduzioni, utilizzo di informazioni relative all'Hotel e divieto di divulgazione di recapiti diretti; 6) disponibilità; 8) Commissioni; 9) garanzie della prenotazione effettuata dal cliente; 12) fatture e pagamenti; 13); 16) recesso; 17) foro competente.